

Türkiye Kızılay Derneği Özel Ticaret Borsası Hastanesinde Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan Hastane seti doğrultusunda KKY02 standartına istinaden sistem uygulamalarını yönetmek ve üst yönetime rapor etmek üzere aşağıda belirtilen isimler Kalite Yönetim Direktörü ve Kalite Yönetim Birimi ekip üyeleri olarak oluşturulmuş ve mesul müdürlük tarafından ataması yapılmıştır.

Adı Soyadı	Görevi
Leman Gedikkaya	Kalite Yönetim Direktörü
Betül Somuncu	Kalite Ekibi üyesi (İnsan kaynakları /Sağlıklı (Çalışma Yaşamı)
Fatma Özcan	Kalite Ekibi üyesi (Başhemşire)
Gülçin Avşar	Kalite Ekibi üyesi (Acil Servis Bölüm Kalite Sorumlusu)
Fatma Aydın-Ayşe Yoncalık	Kalite Ekibi üyesi (Yataklı Servis Bölüm Kalite Sorumlusu)
Günay Merhum	Kalite Ekibi üyesi (Doğumhane Bölüm Kalite Sorumlusu)
Halis Yıldız	Kalite Ekibi üyesi (Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi)
Sevda Demirkaya	Kalite Ekibi üyesi (Ameliyathane Bölüm Kalite Sorumlusu)
Ahmet Gedikkaya	Kalite Ekibi üyesi (Destek Hizmetler Bölüm Kalite Sorumlusu)
Pınar Yıldız	Kalite Ekibi Üyesi(Laboratuvar Hizmetler Bölüm Kalite Sorumlusu)
Sema Göçmen	Kalite Ekibi Üyesi(Radyoloji Bölümü Kalite Sorumlusu)
Elçin Naltekin	Kalite Ekibi Üyesi(Farmakojilans Sorumlusu)
Zehra Ünal	Kalite Ekibi Üyesi(Halkla İlişkiler)

KALİTE VE ŞİKAYET POLİTİKAMIZ

*Gelişmiş tıbbi donanım ve eğitilmiş personel ile hastalarımızın kendini güvende hissedebileceği, hasta haklarına saygılı bir ortamda, bilgili, güler yüzlü özveri ile çalışan uzman kadromuzla; kaliteden ödün vermeden modern teşhis ve tedavi yöntemlerini kullanarak, hasta çalışan memnuniyetini ön planda tutarak, hasta odaklı yaklaşım benimseyerek şikayetleri mali yükümlülük getirmeden inceleyen, yasal mevzuatlar çerçevesinde sürekli iyileşen ve gelişen bir sağlık hizmeti sunmaktır.